MediCertLab Pleasure of cooperation	Kod:	MCL_R_05_02	
	Aktualizował(a):	001	2026-05-11
	Sprawdził(a):	004	2026-05-15
	Zatwierdził(a):	001	2026-05-18

REGULAMIN WYDARZEŃ

1. Postanowienia ogólne i definicje

Regulamin określa zasady zgłaszania udziału i uczestnictwa w konferencjach, szkoleniach, warsztatach, webinarach oraz innych wydarzeniach organizowanych lub współorganizowanych przez MediCertLab Sp. z o.o. (MCL) z siedzibą w Żorach przy ul. Rozwojowej 2, 44-240 Żory, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001180362, NIP 6511750886, REGON 542070423.

Wydarzenie może być realizowane stacjonarnie, online na żywo, w formule hybrydowej albo w innej formule jednoznacznie opisanej przed zawarciem umowy.

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

Oferta – informacje dotyczące konkretnego Wydarzenia, w szczególności jego tematu, programu, terminu, miejsca lub platformy, ceny, grupy docelowej, liczby miejsc, warunków udziału, wymagań technicznych, zasad potwierdzania obecności i przekazywania materiałów.

Konsument – osoba fizyczna zawierająca umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

MCL - MediCertLab Sp. z o.o.

Przedsiębiorca – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, działająca w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.

Przedsiębiorca na prawach konsumenta – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy umowa nie ma dla niej charakteru zawodowego, w zakresie ochrony przyznanej przez bezwzględnie obowiązujące przepisy.

Płatnik – podmiot zobowiązany do pokrycia ceny udziału, jeżeli nie jest nim Uczestnik.

Trwały nośnik – materiał lub narzędzie umożliwiające przechowywanie informacji przez czas odpowiedni do ich celu oraz ich odtworzenie w niezmienionej postaci.

Uczestnik – osoba wskazana jako uprawniona do udziału w Wydarzeniu.

Wydarzenie – konferencja, szkolenie, warsztat, webinar albo inne wydarzenie objęte Ofertą.

Zgłaszający – osoba dokonująca zgłoszenia albo zakupu udziału we własnym imieniu lub na rzecz Uczestnika bądź Płatnika.

Oferta i indywidualne uzgodnienia potwierdzone na Trwałym nośniku mają pierwszeństwo przed Regulaminem wyłącznie w zakresie, w którym jednoznacznie regulują daną kwestię odmiennie.

Warunki, wzorce lub postanowienia stosowane przez Zgłaszającego, Uczestnika albo Płatnika nie wiążą MCL, chyba że zostały wyraźnie zaakceptowane w formie pisemnej lub dokumentowej przez osobę uprawnioną do działania w imieniu MCL Milczenie, przyjęcie zgłoszenia, otrzymanie płatności ani rozpoczęcie czynności organizacyjnych nie oznaczają przyjęcia takich warunków.

Regulamin jest udostępniany przed zawarciem umowy w formie umożliwiającej jego zapisanie i odtworzenie. Wersja udostępniona przed zawarciem umowy ma zastosowanie do danego Wydarzenia, chyba że strony później wyraźnie uzgodnią inaczej.

2. Oferta, zgłoszenie i zawarcie umowy

Oferta określa istotne cechy Wydarzenia i może zawierać dodatkowe wymagania wynikające z jego charakteru, programu, źródła finansowania, ograniczonej liczby miejsc, zasad bezpieczeństwa albo współorganizacji.

Zgłoszenie następuje w sposób wskazany w Ofercie, w szczególności przez formularz internetowy, sklep internetowy, pocztę elektroniczną albo w sposób indywidualnie uzgodniony.

Zgłoszenie stanowi ofertę zawarcia umowy przez Zgłaszającego. Automatyczna wiadomość, nadanie numeru zgłoszenia, blokada środków, informacja o otrzymaniu formularza albo wpisanie na listę oczekujących potwierdzają wyłącznie otrzymanie zgłoszenia i nie stanowią jego przyjęcia.

Umowa zostaje zawarta z chwilą przekazania przez MCL jednoznacznego potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia na Trwałym nośniku albo w innym momencie wyraźnie wskazanym przed złożeniem zgłoszenia. MCL może uzależnić przyjęcie zgłoszenia od otrzymania płatności, dokumentów, danych lub potwierdzeń wymaganych w Ofercie.

MCL może odmówić przyjęcia zgłoszenia w szczególności z powodu wyczerpania miejsc, braku płatności, niespełnienia warunków udziału, niekompletnych lub niewiarygodnych danych, braku możliwości zapewnienia bezpieczeństwa albo wystąpienia konfliktu interesów lub innej uzasadnionej przeszkody.

Zgłaszający dokonujący zgłoszenia za inną osobę potwierdza, że jest uprawniony do przekazania jej danych i dokonania zgłoszenia oraz że przekaże Uczestnikowi Regulamin, Ofertę i informacje organizacyjne. Zgłaszający i Płatnik odpowiadają za prawidłowość danych przekazanych w związku ze zgłoszeniem.

Zgłaszający powinien niezwłocznie sprawdzić potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia i zgłosić oczywiste błędy. MCL nie odpowiada za skutki korzystania z nieaktualnego adresu poczty elektronicznej, błędnych danych Uczestnika albo filtrów i ustawień po stronie odbiorcy, jeżeli komunikat został prawidłowo wysłany na podane dane.

Liczba miejsc może być ograniczona. O kolejności przyjęcia może decydować spełnienie warunków Oferty, otrzymanie kompletnego zgłoszenia i płatności albo inne obiektywne kryterium wskazane przed zgłoszeniem.

3. Cena, płatności i finansowanie zewnętrzne

Udział w Wydarzeniu może być odpłatny albo nieodpłatny. Cena, podatek, termin płatności, sposób płatności oraz zakres świadczeń objętych ceną wynikają z Oferty lub indywidualnych uzgodnień.

W relacji z Konsumentem cena jest podawana jako cena całkowita brutto, obejmująca podatki i obowiązkowe opłaty znane w chwili zawarcia umowy. W relacji z Przedsiębiorcą cena może zostać wskazana jako netto, jeżeli zostało to wyraźnie oznaczone.

Brak płatności w wymaganym terminie może skutkować nieprzyjęciem zgłoszenia, utratą rezerwacji miejsca albo wstrzymaniem przekazania dostępu, materiałów lub certyfikatu, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów.

Udział może być finansowany lub dofinansowany przez pracodawcę, operatora programu, instytucję publiczną albo inny podmiot. Warunki danego finansowania, udostępnione przed zgłoszeniem, mogą wymagać między innymi określonej frekwencji, sposobu identyfikacji, potwierdzania obecności, przekazania dokumentów, udziału w ankietach albo zachowania terminów.

Uczestnik, Zgłaszający i Płatnik odpowiadają za prawdziwość danych, spełnienie warunków kwalifikowalności oraz terminowe wykonanie obowiązków przypisanych im przez zasady finansowania. MCL nie gwarantuje przyznania, wypłaty ani utrzymania finansowania, chyba że wyraźnie przyjęła taki obowiązek w odrębnej umowie.

Odmowa, cofnięcie albo obniżenie finansowania z przyczyn niezależnych od MCL, w szczególności wskutek niespełnienia warunków przez Uczestnika, Zgłaszającego lub Płatnika, nie zwalnia z obowiązku zapłaty ceny wynikającej z zawartej umowy.

MCL wystawia dokumenty dotyczące udziału i rozliczenia wyłącznie w zakresie uzgodnionym, możliwym do potwierdzenia i zgodnym ze stanem faktycznym. MCL nie potwierdza obecności, wykonania obowiązku ani spełnienia kryterium, którego nie można wiarygodnie wykazać.

4. Rezygnacja, odstąpienie i zmiana Uczestnika

Konsumentowi i Przedsiębiorcy na prawach konsumenta przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa na zasadach wynikających z przepisów, chyba że zachodzi ustawowe wyłączenie tego prawa. Informacja o mającym zastosowanie prawie odstąpienia albo jego wyłączeniu jest przekazywana przed zawarciem umowy.

Jeżeli Uczestnik żąda rozpoczęcia odpłatnej usługi przed upływem ustawowego terminu odstąpienia, MCL może wymagać wyraźnego żądania rozpoczęcia świadczenia oraz potwierdzenia przyjęcia do wiadomości skutków pełnego wykonania usługi. W razie skutecznego odstąpienia po rozpoczęciu świadczenia należna jest zapłata proporcjonalna do zakresu wykonanego zgodnie z przepisami.

Przedsiębiorca może zrezygnować z udziału na warunkach wskazanych w Ofercie. Jeżeli Oferta nie określa szczegółowych zasad, MCL może zatrzymać albo naliczyć kwotę odpowiadającą świadczeniom już wykonanym, kosztom, których nie można uniknąć, oraz uzasadnionemu ryzyku utraty możliwości sprzedaży miejsca, nie więcej jednak niż cena udziału.

Brak udziału, spóźnienie, wcześniejsze opuszczenie Wydarzenia, niewykorzystanie przekazanego dostępu albo niespełnienie warunków uzyskania certyfikatu nie zwalniają z obowiązku zapłaty i nie stanowią samodzielnej podstawy zwrotu ceny, jeżeli Wydarzenie odbyło się zgodnie z umową i udział został umożliwiony. Postanowienie nie ogranicza praw wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów.

Zmiana Uczestnika wymaga uprzedniego potwierdzenia przez MCL i może być niedopuszczalna, jeżeli Wydarzenie ma charakter imienny, wymaga określonych kwalifikacji, jest finansowane zewnętrznie, obejmuje dane szczególnie chronione albo zmiana nie jest możliwa organizacyjnie.

Zgłoszenie rezygnacji, odstąpienia albo wniosku o zmianę Uczestnika powinno zostać przekazane w sposób umożliwiający ustalenie osoby, Wydarzenia, daty i treści oświadczenia.

5. Organizacja, zmiana i odwołanie Wydarzenia

MCL organizuje Wydarzenie zgodnie z jego głównymi cechami określonymi w Ofercie, z należytą starannością właściwą dla zawodowego charakteru działalności.

MCL może dokonać zmian niewpływających istotnie na główne cechy Wydarzenia, w szczególności zmienić kolejność programu, salę, platformę, osobę prowadzącą na osobę o odpowiednich kwalifikacjach, materiały pomocnicze albo organizację przerw.

O zmianie istotnie wpływającej na termin, formułę, temat, podstawowy zakres albo możliwość udziału MCL informuje bez zbędnej zwłoki. Uczestnik, który z powodu istotnej zmiany nie chce uczestniczyć, może zrezygnować i otrzymać zwrot ceny przypadającej na niewykonane świadczenie, o ile nie zaakceptuje innego terminu lub rozwiązania.

MCL może przełożyć albo odwołać Wydarzenie w szczególności z powodu niewystarczającej liczby zgłoszeń, choroby lub niedostępności osoby kluczowej, awarii miejsca lub platformy, zagrożenia bezpieczeństwa, decyzji organu, epidemii, pożaru, powodzi, strajku, konfliktu zbrojnego, poważnej awarii infrastruktury albo innej okoliczności, której nie można było racjonalnie uniknąć lub przezwyciężyć.

W razie odwołania Wydarzenia MCL zwraca cenę zapłaconą za niewykonane świadczenie albo proponuje udział w innym terminie. Udział w innym terminie wymaga akceptacji osoby uprawnionej.

W relacji z Przedsiębiorcą, z zastrzeżeniem szkody wyrządzonej umyślnie i przypadków, w których ograniczenie jest niedopuszczalne, zwrot ceny za odwołane Wydarzenie wyczerpuje roszczenia związane z samym odwołaniem. MCL nie jest stroną umów Uczestnika dotyczących transportu, noclegu, wyżywienia lub innych świadczeń nabytych od osób trzecich.

Uczestnik powinien uwzględnić możliwość zmiany lub odwołania Wydarzenia przy zawieraniu niezależnych umów dotyczących podróży i zakwaterowania oraz korzystać, gdy jest to zasadne, z warunków umożliwiających zmianę lub anulowanie.

Jeżeli Wydarzenie jest współorganizowane, Oferta określa w dostępnym zakresie podmiot zawierający umowę, zakres odpowiedzialności organizacyjnej i sposób komunikacji. Sam udział partnera, sponsora, patrona lub prowadzącego nie oznacza przejęcia przez niego wszystkich obowiązków MCL

6. Zasady uczestnictwa, bezpieczeństwo i osoby małoletnie

Uczestnik jest zobowiązany przestrzegać Regulaminu, zasad bezpieczeństwa, zasad obiektu lub platformy, przepisów prawa oraz uzasadnionych poleceń osób odpowiedzialnych za przebieg Wydarzenia.

Niedopuszczalne są w szczególności zachowania agresywne, obraźliwe, dyskryminujące, nękające, zagrażające bezpieczeństwu, naruszające prywatność, zakłócające przebieg Wydarzenia, utrudniające udział innym osobom albo naruszające prawa własności intelektualnej lub poufność.

MCL może odmówić wstępu, ograniczyć dostęp albo przerwać udział osoby, która poważnie lub powtarzająco narusza zasady, stwarza zagrożenie, działa pod wpływem środków ograniczających bezpieczne uczestnictwo albo nie wykonuje uzasadnionego polecenia służącego ochronie osób lub praw. W miarę możliwości środek jest poprzedzony ostrzeżeniem, chyba że natychmiastowa reakcja jest uzasadniona.

Usunięcie Uczestnika z przyczyn leżących po jego stronie nie stanowi podstawy zwrotu ceny w zakresie, w jakim świadczenie zostało prawidłowo udostępnione, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów.

Uczestnik powinien poinformować z odpowiednim wyprzedzeniem o potrzebach związanych z dostępnością, zdrowiem lub bezpieczeństwem, których uwzględnienie jest potrzebne do udziału. MCL podejmuje racjonalne i zgodne z prawem działania odpowiednie do charakteru Wydarzenia, dostępnych informacji i możliwości organizacyjnych, ale nie może zagwarantować spełnienia potrzeby, o której poinformowano zbyt późno albo której spełnienie jest obiektywnie niemożliwe.

Osoba małoletnia może uczestniczyć wyłącznie wtedy, gdy Oferta wyraźnie dopuszcza taki udział i zostały spełnione wymagania dotyczące zgody przedstawiciela ustawowego, opieki, bezpieczeństwa i ochrony małoletnich. Samo zgłoszenie osoby małoletniej do Wydarzenia przeznaczonego dla osób dorosłych nie zobowiązuje MCL do jej przyjęcia.

Jeżeli udział osoby małoletniej organizuje szkoła, pracodawca, uczelnia albo inna instytucja, podmiot ten odpowiada za posiadanie wymaganych zgód, zapewnienie opieki oraz przekazanie MCL informacji koniecznych do bezpiecznej organizacji udziału, w zakresie wynikającym z prawa i uzgodnień.

7. Wydarzenia online i wymagania techniczne

Udział online wymaga urządzenia, aktualnego oprogramowania, stabilnego połączenia z Internetem, możliwości odtwarzania dźwięku i obrazu oraz innych wymagań wskazanych w Ofercie. Uczestnik odpowiada za urządzenie, połączenie, ustawienia, bezpieczeństwo własnego środowiska i odpowiednio wczesne sprawdzenie wymagań.

Link, hasło, kod, token albo konto dostępu są przeznaczone wyłącznie dla uprawnionego Uczestnika. Ich udostępnianie, odsprzedaż, publikowanie, obchodzenie ograniczeń, równoczesne używanie przez osoby nieuprawnione lub umożliwianie nieautoryzowanego dostępu są zabronione.

MCL może zastosować platformę zastępczą albo inny sposób dostępu, jeżeli jest to potrzebne do usunięcia awarii lub zapewnienia ciągłości, pod warunkiem że nie pogarsza to istotnie głównych cech świadczenia.

Krótkotrwałe zakłócenie techniczne, które nie pozbawia Uczestnika zasadniczej części Wydarzenia, nie stanowi samodzielnej podstawy pełnego zwrotu ceny. Jeżeli istotna awaria po stronie MCL uniemożliwi udział w znaczącej części, MCL może zapewnić dostęp zastępczy, nagranie, inny termin, powtórzenie odpowiedniej części albo proporcjonalny zwrot ceny.

MCL nie odpowiada za problemy wynikające z urządzenia, oprogramowania, łącza, zasilania, filtrów bezpieczeństwa, ograniczeń sieciowych albo działań dostawcy usług po stronie Uczestnika, chyba że problem został spowodowany informacją lub rozwiązaniem, za które odpowiada MCL

Możliwość zadawania pytań, korzystania z czatu, pracy w grupach, konsultacji indywidualnej albo otrzymania nagrania istnieje tylko wtedy, gdy wynika z Oferty. MCL nie gwarantuje odpowiedzi na każde pytanie, w szczególności gdy wykracza ono poza temat, czas, kompetencje prowadzącego albo wymaga analizy indywidualnego przypadku.

8. Treść Wydarzenia, materiały i własność intelektualna

Treść Wydarzenia ma charakter edukacyjny i informacyjny, chyba że Oferta wyraźnie określa inny charakter świadczenia. Nie stanowi indywidualnej opinii prawnej, medycznej, podatkowej, inwestycyjnej, regulacyjnej ani technicznej dla konkretnego przypadku i nie zastępuje oceny osoby posiadającej właściwe kompetencje oraz pełne informacje.

Informacje przedstawiane podczas Wydarzenia odzwierciedlają stan wiedzy, prawa, norm, praktyki albo technologii właściwy na dzień Wydarzenia lub przygotowania materiału. Uczestnik powinien zweryfikować aktualność informacji przed zastosowaniem ich w decyzji o istotnych skutkach.

Udział nie gwarantuje osiągnięcia określonego wyniku gospodarczego, zawodowego, regulacyjnego, edukacyjnego lub egzaminacyjnego, uzyskania finansowania, akredytacji, certyfikacji, uprawnienia zawodowego ani akceptacji przez organ lub kontrahenta.

Certyfikat lub zaświadczenie potwierdza udział, zakres lub inne fakty wskazane w dokumencie. Nie potwierdza kompetencji, kwalifikacji, uprawnień ani zaliczenia oceny, chyba że Oferta wyraźnie przewiduje sprawdzenie określonych efektów i wskazuje kryteria.

Materiały udostępnione Uczestnikowi pozostają chronione prawem. O ile Oferta lub odrębna umowa nie stanowi inaczej, Uczestnik otrzymuje niewyłączne, nieprzenoszalne prawo korzystania z materiałów na własne potrzeby edukacyjne lub wewnętrzne, bez prawa ich publicznego udostępniania, odsprzedaży, wynajmu, rozpowszechniania, modyfikowania, tworzenia konkurencyjnych materiałów, usuwania oznaczeń albo przekazywania dostępu osobom trzecim.

Bez uprzedniej zgody MCL zabronione jest utrwalanie prezentacji, ekranu, obrazu lub dźwięku, automatyczne pozyskiwanie treści, masowe kopiowanie, wykorzystywanie materiałów do trenowania lub zasilania modeli automatycznych oraz publikowanie ich całości lub istotnych fragmentów.

Uczestnik przekazujący pytanie, materiał, przykład, utwór albo inną treść potwierdza, że jest uprawniony do jej wykorzystania i że nie narusza ona prawa, poufności ani praw osób trzecich. Uczestnik nie powinien przekazywać danych osobowych, tajemnic ani informacji wrażliwych, jeżeli nie jest to konieczne i uzgodnione.

9. Wizerunek, nagrywanie, poufność i dane osobowe

O planowanym fotografowaniu, filmowaniu albo nagrywaniu MCL informuje przed rozpoczęciem rejestracji lub najpóźniej przed rozpoczęciem utrwalania.

MCL może utrwalać i rozpowszechniać ogólne ujęcia Wydarzenia, na których wizerunek osoby stanowi jedynie szczegół całości, w zakresie dopuszczalnym przez prawo. Rozpowszechnianie rozpoznawalnego wizerunku Uczestnika jako głównego elementu materiału, w szczególności w celach promocyjnych, wymaga odpowiedniej podstawy prawnej, a gdy jest nią zgoda – odrębnej, dobrowolnej zgody.

Akceptacja Regulaminu nie stanowi sama w sobie zgody na promocyjne rozpowszechnianie indywidualnego, rozpoznawalnego wizerunku. Odmowa zgody na taki sposób wykorzystania wizerunku nie może pozbawiać możliwości udziału, chyba że utrwalanie jest obiektywnie konieczne dla charakteru konkretnego świadczenia i zostało to jasno wskazane przed zawarciem umowy.

W przypadku Wydarzenia online nagrywanego przez MCL Uczestnik otrzymuje informację przed rozpoczęciem nagrania. Uczestnik może co do zasady wyłączyć kamerę i mikrofon, chyba że aktywny udział jest istotnym elementem Wydarzenia i zostało to wskazane w Ofercie.

Wydarzenia grupowe, w szczególności konferencje, warsztaty i webinary z aktywnym udziałem, nie gwarantują poufności wypowiedzi wobec pozostałych Uczestników. Informacje objęte tajemnicą, dane szczególnych kategorii albo poufne informacje przedsiębiorstwa powinny być ujawniane wyłącznie wtedy, gdy jest to konieczne, prawnie dopuszczalne i objęte odpowiednimi zasadami.

Dane osobowe są przetwarzane w celach związanych z przyjęciem zgłoszenia, wykonaniem umowy, organizacją, bezpieczeństwem, rozliczeniem, dokumentowaniem udziału i wykonaniem obowiązków prawnych. Szczegółowe informacje o celach, podstawach, odbiorcach, okresach przechowywania i prawach osoby są przekazywane przed zebraniem danych albo przy pierwszym kontakcie, zgodnie z mającymi zastosowanie przepisami.

W zakresie potrzebnym do organizacji, finansowania lub rozliczenia dane mogą być przekazywane współorganizatorowi, prowadzącemu, dostawcy platformy, operatorowi programu lub innemu uprawnionemu podmiotowi, zgodnie z przekazaną informacją i odpowiednimi zabezpieczeniami.

10. Reklamacje i odpowiedzialność

Nieprawidłowość, której usunięcie jest możliwe podczas Wydarzenia, powinna zostać zgłoszona bez zbędnej zwłoki osobie prowadzącej albo z wykorzystaniem dostępnego kanału kontaktu. Brak zgłoszenia nie pozbawia ustawowych praw, lecz może ograniczyć możliwość natychmiastowego usunięcia problemu, zabezpieczenia dowodów albo zapobieżenia zwiększeniu szkody.

Reklamacja powinna umożliwiać identyfikację Wydarzenia i osoby zgłaszającej oraz zawierać opis zastrzeżenia, datę, żądanie i dostępne informacje potrzebne do oceny. Reklamację można przekazać pisemnie albo elektronicznie przy użyciu danych kontaktowych wskazanych w Ofercie lub na stronie internetowej MCL

MCL rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki. Odpowiedź na reklamację Konsumenta albo Przedsiębiorcy na prawach konsumenta jest przekazywana w terminie wymaganym przez prawo, a w braku szczególnego przepisu – nie później niż w terminie 14 dni od jej otrzymania.

Jeżeli reklamacja jest zasadna, MCL dobiera środek odpowiedni do rodzaju i znaczenia nieprawidłowości, w szczególności udostępnia brakujący materiał, zapewnia dostęp zastępczy, poprawia dokument, umożliwia udział w innym terminie, powtarza odpowiednią część albo zwraca cenę w zakresie niewykonanego lub wadliwego świadczenia.

Przyjęcie reklamacji, zastosowanie środka tymczasowego, udzielenie pomocy, zwrot kwoty albo propozycja rozwiązania polubownego nie stanowią same w sobie uznania wszystkich twierdzeń, roszczeń ani odpowiedzialności wykraczającej poza zakres wyraźnie potwierdzony.

MCL nie odpowiada za decyzje podjęte wyłącznie na podstawie ogólnych treści edukacyjnych, nieosiągnięcie indywidualnego celu Uczestnika, odmowę finansowania, działania podmiotów niezależnych, samodzielnie zawarte umowy dotyczące podróży lub noclegu, problemy techniczne po stronie Uczestnika ani ujawnienie informacji przez innych Uczestników, z zastrzeżeniem zakresu, w którym szkoda wynika z naruszenia obowiązku przez MCL i odpowiedzialność nie może zostać wyłączona.

W relacji z Przedsiębiorcą MCL nie odpowiada, w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo, za utracone korzyści, szkody pośrednie, następcze lub szczególne, utratę produkcji, obrotu, zysku, kontraktu, klienta, rynku, reputacji, danych lub finansowania, przestój, kary nałożone na Przedsiębiorcę ani roszczenia osób trzecich.

Z zastrzeżeniem szkód wyrządzonych umyślnie, szkód na osobie oraz przypadków, w których ograniczenie odpowiedzialności jest niedopuszczalne na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, łączna i kumulatywna odpowiedzialność MCL wobec Przedsiębiorcy z tytułu wszystkich roszczeń wynikających z jednego Wydarzenia lub z nim związanych, niezależnie od podstawy prawnej i liczby roszczeń, nie przekracza niższej z następujących kwot:

- 100% wynagrodzenia netto należnego MCL za udział Uczestnika lub część świadczenia, której bezpośrednio dotyczy roszczenie; albo
- 10 000 zł.

Jeżeli wynagrodzenie za część świadczenia nie zostało odrębnie określone, ustala się je proporcjonalnie do udziału tej części w całym świadczeniu. Zdarzenia wynikające z tej samej przyczyny albo z przyczyn powiązanych traktuje się jako jedno zdarzenie. Z zastrzeżeniami wskazanymi w pkt 8, w odniesieniu do nieodpłatnego Wydarzenia odpowiedzialność wobec Przedsiębiorcy jest wyłączona w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo.

Przedsiębiorca zobowiązuje się zwolnić MCL, członków jej organów, personel, prowadzących i podwykonawców z roszczeń osób trzecich oraz zwrócić uzasadnione i udokumentowane koszty obrony, w tym pomocy prawnej, w zakresie, w jakim roszczenia wynikają z bezprawnej treści lub działania Przedsiębiorcy, naruszenia praw przez Uczestnika, nieuprawnionego nagrywania, rozpowszechniania materiałów, udostępnienia dostępu albo przekazania nieprawdziwych danych. Postanowienie nie obejmuje zakresu, w którym szkoda została wyrządzona umyślnie przez MCL

11. Postanowienia końcowe

Do Regulaminu i umów dotyczących Wydarzeń stosuje się prawo polskie. Wybór prawa polskiego nie pozbawia Konsumenta ochrony przyznanej mu przez przepisy państwa jego zwykłego pobytu, których nie można wyłączyć umową, jeżeli przepisy te mają zastosowanie.

Postanowienia ograniczające odpowiedzialność, uprawnienia lub właściwość sądu nie mają zastosowania do Konsumenta ani Przedsiębiorcy na prawach konsumenta w zakresie, w jakim korzystają oni z ochrony bezwzględnie obowiązujących przepisów.

Spory z Przedsiębiorcą niebędącym Przedsiębiorcą na prawach konsumenta rozstrzyga sąd właściwy miejscowo dla siedziby MCL, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów.

Nieważność, bezskuteczność albo niewykonalność pojedynczego postanowienia nie wpływa na pozostałą część Regulaminu. W relacji z Konsumentem postanowienie niewiążące nie jest zastępowane rozwiązaniem pogarszającym jego ustawową sytuację.

Niewykonanie albo opóźnienie w wykonaniu pojedynczego uprawnienia przez MCL nie oznacza zrzeczenia się tego uprawnienia.

Zmiana Regulaminu ma zastosowanie do umów zawieranych po udostępnieniu nowej wersji. Zmiana nie wpływa na wcześniej zawarte umowy, chyba że wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów albo została wyraźnie uzgodniona.

Regulamin obowiązuje od dnia jego zatwierdzenia i jest udostępniany w formie umożliwiającej zapisanie i odtworzenie.

Regulamin Wydarzeń został ustanowiony i zatwierdzony przez Zarząd MediCertLab Sp. z o.o.