

 MediCertLab Pleasure of cooperation	Kod:	MCL_R_03_02	
	Aktualizował(a):	001	2026-05-11
	Sprawdził(a):	004	2026-05-15
	Zatwierdził(a):	001	2026-05-18

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG (OWŚU)

1. Postanowienia ogólne

Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług, zwane dalej „OWŚU”, określają zasady świadczenia usług przez MediCertLab Sp. z o.o. (MCL) z siedzibą w Żorach przy ul. Rozwojowej 2, 44-240 Żory, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001180362, NIP 6511750886, REGON 542070423.

OWŚU mają zastosowanie do umów zawieranych z klientami będącymi przedsiębiorcami i działającymi w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, zwanymi dalej „Klientami”. Składając zlecenie, Klient potwierdza, że umowa pozostaje w bezpośrednim związku z jego działalnością i ma dla niego charakter zawodowy. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy przyznają Klientowi ochronę właściwą konsumentowi, OWŚU stosuje się wyłącznie w zakresie dopuszczalnym przez te przepisy. Klient powinien przed zawarciem umowy poinformować MCL o okolicznościach wskazujących na brak zawodowego charakteru umowy; brak takiej informacji uprawnia MCL do oparcia się na treści zlecenia, celu Usługi oraz danych ujawnionych w publicznych rejestrach, bez uszczerbku dla praw wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów.

OWŚU stosuje się w szczególności do usług laboratoryjnych wykonywanych przez laboratorium badawcze, usług projektowych i szkoleniowych, organizacji konferencji i innych wydarzeń, prowadzenia auditów, tworzenia oprogramowania oraz innych usług indywidualnie uzgodnionych z Klientem, zwanych dalej „Usługami”.

OWŚU stanowią integralną część umowy, jeżeli zostały udostępnione Klientowi przed jej zawarciem w sposób umożliwiający ich zapisanie i odtworzenie. Postanowienia indywidualnej umowy, zaakceptowanej oferty albo potwierdzonego zlecenia mają pierwszeństwo przed OWŚU w zakresie, w którym wyraźnie regulują daną kwestię odmiennie.

MCL sprzeciwia się włączeniu do umowy wzorców, warunków zakupowych lub innych postanowień stosowanych przez Klienta. Warunki Klienta wiążą MCL wyłącznie wtedy, gdy zostały jednoznacznie zaakceptowane w formie pisemnej lub dokumentowej przez osobę uprawnioną do działania w imieniu MCL. Samo powołanie się przez Klienta na jego warunki, ich przesłanie, brak odrębnego sprzeciwu, przyjęcie zlecenia, przyjęcie próbek, wystawienie faktury albo rozpoczęcie lub kontynuowanie realizacji Usługi nie oznaczają ich akceptacji.

Jeżeli dla określonej Usługi, kanału sprzedaży, wydarzenia albo sposobu finansowania udostępniono odrębne warunki lub regulamin, stosuje się je w zakresie bezpośrednio właściwym dla tej Usługi. W razie sprzeczności pierwszeństwo mają kolejno: indywidualna umowa, zaakceptowana oferta lub potwierdzone zlecenie, warunki odnoszące się bezpośrednio do danej Usługi, a następnie OWŚU.

Wersja OWŚU mająca zastosowanie do danego zlecenia jest udostępniana przed zawarciem umowy, w szczególności na stronie internetowej, w portalu klienta, pocztą elektroniczną albo wraz z ofertą lub zleceniem. Złożenie zlecenia po udostępnieniu OWŚU oznacza akceptację wersji obowiązującej w dniu jego złożenia. Klient powinien zachować udostępnioną wersję wraz z dokumentacją zlecenia.

Zmiany OWŚU mają zastosowanie do umów zawieranych po dniu ich wejścia w życie i nie zmieniają warunków zleceń wcześniej przyjętych do realizacji, chyba że Strony wyraźnie uzgodnią inaczej.

Jeżeli którekolwiek postanowienie OWŚU okaże się nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień ani umowy. Niewykonywanie albo opóźnione wykonywanie przez Stronę określonego uprawnienia nie oznacza zrzeczenia się tego uprawnienia.

2. Zawieranie umów i składanie zleceń

Usługi są realizowane na podstawie indywidualnej umowy, zaakceptowanej oferty, zlecenia złożonego w udostępnionym systemie albo innych uzgodnień potwierdzonych przez MCL w formie pisemnej lub dokumentowej.

Oferta określa, odpowiednio do charakteru Usługi, jej zakres, cenę, przewidywany termin realizacji, warunki płatności, zasadę stwierdzenia zgodności (jeśli dotyczy) oraz inne istotne ustalenia. Termin związania ofertą wynika z jej treści albo z indywidualnych uzgodnień Stron.

Złożenie zlecenia przez Klienta stanowi ofertę zawarcia umowy na warunkach wynikających ze zlecenia, udostępnionej oferty i OWŚU. Umowa zostaje zawarta dopiero z chwilą wyraźnego potwierdzenia przez MCL przyjęcia oferty lub zlecenia do realizacji. Automatyczne potwierdzenie otrzymania wiadomości, rejestracja zlecenia, nadanie identyfikatora, odbiór przesyłki albo przyjęcie próbki nie oznaczają przyjęcia zlecenia do realizacji.

Przed przyjęciem zlecenia MCL ocenia, w zakresie odpowiednim do jego charakteru, kompletność informacji, stan próbki, wymagania techniczne, dostępność zasobów, możliwość zachowania bezstronności oraz możliwość realizacji Usługi. MCL może odmówić zawarcia umowy bez obowiązku przedstawiania szczegółowego uzasadnienia, o ile obowiązek taki nie wynika z prawa lub wiążących ustaleń.

Osoba składająca zlecenie lub dokonująca uzgodnień w imieniu Klienta oświadcza, że jest uprawniona do reprezentowania Klienta w zakresie potrzebnym do zawarcia i wykonywania umowy. Klient odpowiada za działania i oświadczenia osób, którym powierzył składanie zleceń, dostęp do systemów albo kontakt z MCL.

Zmiana albo anulowanie zlecenia przed jego przyjęciem do realizacji stają się skuteczne po potwierdzeniu przez MCL. Po przyjęciu zlecenia lub rozpoczęciu realizacji Usługi zmiana zakresu, terminu, metody, ceny albo innych warunków wymaga uzgodnienia z MCL. Klient jest zobowiązany zapłacić za wykonane działania oraz zwrócić uzasadnione koszty, których MCL nie mogła racjonalnie uniknąć wskutek zmiany, zawieszenia lub anulowania zlecenia.

Klient przekazuje terminowo kompletne, prawdziwe, aktualne i niewprowadzające w błąd informacje, dokumenty, próbki, materiały, decyzje oraz dostęp potrzebne do realizacji Usługi. MCL może opierać się na informacjach, dokumentach, oznaczeniach i oświadczeniach przekazanych przez Klienta bez obowiązku ich niezależnej weryfikacji, chyba że taka weryfikacja została wyraźnie objęta zakresem Usługi albo wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

MCL nie odpowiada za opóźnienie, ograniczenie zakresu, wzrost kosztów, brak możliwości realizacji albo wadliwość rezultatu w zakresie, w jakim wynikają one z braku współdziałania Klienta lub przekazania informacji niepełnych, błędnych, nieaktualnych, mylących albo po terminie.

MCL realizuje wyłącznie zakres przyjęty do realizacji. Porady, opinie, interpretacje, dodatkowe analizy, konsultacje lub informacje przekazane poza uzgodnionym zakresem nie stanowią wiążącego rezultatu Usługi, chyba że Strony wyraźnie uzgodnią inaczej.

Klient przekazuje najpóźniej przy składaniu zlecenia aktualną specyfikację, informacje o składzie, właściwościach, przeznaczeniu i znanych zagrożeniach oraz inne dane mogące wpływać na dobór metody, przygotowanie próbki, bezpieczeństwo osób, wyposażenia lub środowiska albo interpretację rezultatu.

MCL dobiera metodę, sposób przygotowania próbki i pozostałe warunki techniczne na podstawie uzgodnionego celu i zakresu, charakteru próbki, dostępnych informacji, właściwych wymagań oraz wiedzy zawodowej. Metoda wskazana przez Klienta podlega ocenie przed przyjęciem zlecenia. MCL nie gwarantuje, że metoda lub rezultat będą przydatne do celu, którego Klient nie ujawnił i którego MCL nie przyjęła do realizacji.

Jeżeli przegląd informacji, ocena próbki albo przebieg realizacji ujawnią potrzebę zmiany metody, zakresu, sposobu przygotowania próbki, terminu lub ceny, MCL informuje Klienta o proponowanej zmianie. Działania powodujące dodatkowe koszty są podejmowane po akceptacji Klienta, z wyjątkiem czynności niezbędnych do ochrony osób, danych, próbki, wyposażenia lub środowiska.

MCL może odmówić przyjęcia próbki lub zlecenia, ograniczyć zakres, zawiesić albo zakończyć realizację, jeżeli wymagane informacje są niewystarczające, próbka stwarza nieujawnione zagrożenie, wykonanie byłoby niezgodne z prawem lub wymaganiami, zagrażałoby bezstronności albo nie może zostać przeprowadzone w sposób bezpieczny i zawodowo uzasadniony.

3. Realizacja Usług i podmioty zewnętrzne

MCL wykonuje Usługi z należytą starannością zawodową, zgodnie z przyjętym zakresem i wymaganiami mającymi zastosowanie. Zobowiązanie MCL ma charakter zobowiązania starannego działania, chyba że indywidualna umowa wyraźnie określa rezultat, za którego osiągnięcie MCL przyjęła odpowiedzialność.

MCL może korzystać z dostawców, podwykonawców i innych podmiotów zewnętrznych, jeżeli jest to potrzebne do realizacji Usługi, zapewnienia ciągłości działania albo dostępu do wymaganych kompetencji, wyposażenia lub infrastruktury.

Jeżeli oferta, zlecenie lub inne uzgodnienie wskazują, że określona część Usługi zostanie wykonana przez podmiot zewnętrzny, przyjęcie tych warunków przez Klienta stanowi zgodę na taki sposób realizacji. Odrębna zgoda dla każdego zlecenia nie jest wymagana, jeżeli Klient wcześniej jednoznacznie zaakceptował udział podmiotu zewnętrznego dla danego zakresu Usługi.

Jeżeli potrzeba zlecenia części Usługi podmiotowi zewnętrznemu powstanie po zawarciu umowy, MCL informuje o tym Klienta i uzyskuje jego zgodę w formie pisemnej lub dokumentowej, gdy zgoda jest wymagana przez uzgodniony zakres albo mające zastosowanie wymagania. Brak zgody uprawnia MCL do zawieszenia albo zakończenia niewykonanej części Usługi, z zachowaniem prawa do wynagrodzenia za część wykonaną i zwrotu kosztów, których nie można było racjonalnie uniknąć.

Podmiotowi zewnętrznemu przekazuje się wyłącznie informacje, materiały i próbki potrzebne do realizacji powierzonego zakresu. MCL określa wymagania odpowiednie do znaczenia i ryzyka powierzonego działania.

Rezultaty uzyskane od podmiotu zewnętrznego są identyfikowane w dokumencie przekazywanym Klientowi w zakresie wymaganym przez przepisy, mające zastosowanie wymagania normatywne albo uzgodnienia dotyczące Usługi.

Jeżeli podmiot zewnętrzny został wskazany lub narzucony przez Klienta, organ albo właściciela programu, MCL nie odpowiada za jego działania lub zaniechania w zakresie, w jakim nie miała wpływu na jego wybór lub sposób działania, z wyjątkiem odpowiedzialności, której nie można wyłączyć na podstawie prawa.

MCL może odmówić przyjęcia zlecenia albo ograniczyć jego zakres, jeżeli nie posiada lub nie może zapewnić kompetencji, zasobów, warunków technicznych albo możliwości realizacji odpowiednich do uzgodnionych wymagań.

4. Próbkę, materiały i informacje przekazywane przez Klienta

MCL nie prowadzi pobierania próbek, chyba że pobieranie zostało wyraźnie uzgodnione jako odrębna część Usługi wraz z określeniem zakresu, miejsca, warunków i odpowiedzialności Stron. Odbiór przesyłki, transport albo przekazanie próbki nie stanowią pobierania próbki.

Jeżeli czynności nie zostały objęte Usługą wykonywaną przez MCL, Klient odpowiada za prawo do dysponowania próbką, sposób jej pobrania, reprezentatywność, oznaczenie, opakowanie, zabezpieczenie, warunki przechowywania i transportu przed potwierdzonym przyjęciem próbki oraz zgodność identyfikacji próbki z dokumentacją zlecenia. Do chwili potwierdzonego przyjęcia próbki przez MCL koszty i ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia próbki obciążają Klienta.

Klient przed przekazaniem próbki ujawnia wszystkie znane zagrożenia, właściwości niebezpieczne, wymagania transportowe i warunki bezpiecznego postępowania oraz przekazuje wymagane dokumenty, w tym kartę charakterystyki, jeżeli ma zastosowanie.

MCL ocenia próbkę w zakresie racjonalnie możliwym przy jej przyjęciu, lecz nie ma obowiązku wykrywania właściwości ukrytych lub nieujawnionych. W przypadku nieprawidłowości albo zagrożenia MCL może odmówić przyjęcia, zabezpieczyć, zwrócić, unieszkodliwić albo przekazać próbkę uprawnionemu podmiotowi, a Klient ponosi uzasadnione koszty takich działań.

Klient ponosi odpowiedzialność za szkody, koszty, przestoje, skażenia, uszkodzenia wyposażenia i roszczenia wynikające z nieprawidłowego pobrania, oznaczenia, opakowania, transportu, nieujawnionych właściwości próbki albo przekazania niepełnych lub nieprawdziwych informacji, chyba że szkoda powstała wyłącznie z przyczyn, za które odpowiada MCL.

Wyniki badań odnoszą się wyłącznie do badanej próbki w stanie, w jakim została dostarczona i przyjęta, oraz do warunków wykonania badania. Jeżeli pobieranie próbki nie stanowiło Usługi wykonanej przez MCL, wyniku nie należy odnosić do całej partii, serii, produktu, surowca, producenta ani procesu. MCL nie odpowiada za brak reprezentatywności próbki ani za skutki decyzji opartych na takim nieuprawnionym uogólnieniu.

Stwierdzenie zgodności jest wydawane wyłącznie wtedy, gdy zostało objęte zleceniem oraz uzgodniono mającą zastosowanie specyfikację i zasadę podejmowania decyzji. Brak takiego uzgodnienia oznacza, że MCL przekazuje wynik bez stwierdzenia zgodności.

Pozostała część próbki może zostać zużyta, przekształcona, uszkodzona lub zniszczona w toku badania. Jej przechowywanie, zwrot albo unieszkodliwienie następują odpowiednio do charakteru i trwałości próbki, wymagań metody, prawa oraz uzgodnień z Klientem. Po upływie właściwego okresu MCL może bez dodatkowego zawiadomienia zwrócić próbkę albo przekazać ją do unieszkodliwienia na koszt Klienta.

MCL nie odpowiada za brak możliwości ponownego badania wynikający z charakteru badania, zużycia, przekształcenia lub nietrwałości próbki, upływu właściwego okresu przechowywania albo postępowania uzgodnionego z Klientem. Klient ponosi koszty szczególnego opakowania, transportu, przechowywania, zabezpieczenia i unieszkodliwienia próbki, jeżeli wykraczają one poza standardowy sposób postępowania MCL.

5. Wynagrodzenie i płatności

Wynagrodzenie wynika z zaakceptowanej oferty, zlecenia, umowy albo innych potwierdzonych warunków. Ceny są cenami netto i zostają powiększone o podatek od towarów i usług według stawki mającej zastosowanie.

Cena obejmuje wyłącznie zakres przyjęty do realizacji na podstawie informacji dostępnych przed rozpoczęciem Usługi. Czynności dodatkowe, powtórzenia wynikające z przyczyn niezależnych od MCL, szczególne zabezpieczenia, transport, przechowywanie, unieszkodliwienie oraz koszty podmiotów zewnętrznych mogą podlegać odrębnemu wynagrodzeniu.

Jeżeli właściwości próbki, niepełne informacje, zmiana zakresu, wymagań, prawa, cen podmiotu zewnętrznego albo inne nieprzewidziane okoliczności powodują wzrost kosztów lub czasu realizacji, MCL przedstawia Klientowi wpływ zmiany na cenę lub termin. Zmiana powodująca zwiększenie wynagrodzenia wymaga akceptacji Klienta przed wykonaniem działań, których dotyczy, z wyjątkiem czynności niezbędnych do ochrony osób, próbki, danych, wyposażenia lub środowiska.

Jeżeli Klient nie akceptuje zmiany albo nie przekazuje decyzji w odpowiednim czasie, MCL może ograniczyć zakres, zawiesić albo zakończyć realizację. MCL zachowuje prawo do wynagrodzenia za część wykonaną oraz zwrotu kosztów, których nie mogła racjonalnie uniknąć.

Termin płatności wynika z oferty, umowy lub faktury. Jeżeli nie został określony, wynosi 7 dni od dnia wystawienia faktury. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego MCL.

Faktury są wystawiane i udostępniane zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur, jeżeli ma zastosowanie, albo innym prawnie dopuszczalnym kanałem. Klient zapewnia aktualność danych potrzebnych do prawidłowego wystawienia i doręczenia dokumentów rozliczeniowych.

MCL może przed rozpoczęciem lub w toku realizacji zażądać przedpłaty, płatności częściowej, zabezpieczenia albo skrócenia terminu płatności, w szczególności w przypadku uzasadnionych wątpliwości dotyczących wypłacalności lub terminowości płatności Klienta.

W przypadku opóźnienia MCL może naliczać odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych, żądać rekompensaty oraz uzasadnionych kosztów odzyskiwania należności, a także wstrzymać rozpoczęcie, dalszą realizację lub wydanie rezultatów, dokumentacji i innych świadczeń do czasu zapłaty wszystkich wymagalnych należności Klienta wobec MCL, niezależnie od zlecenia, z którego wynikają. Wstrzymanie z tej przyczyny nie stanowi opóźnienia MCL, a terminy ulegają odpowiedniemu przesunięciu.

Reklamacja nie zawiesza obowiązku zapłaty. W zakresie dopuszczalnym przez prawo Klient nie może potrącić swoich wierzytelności z wierzytelnościami MCL ani wstrzymać płatności, chyba że wierzytelność Klienta została uznana w formie pisemnej lub dokumentowej przez MCL albo stwierdzona prawomocnym orzeczeniem.

6. Terminy realizacji i przekazywanie rezultatów

Terminy wskazane w ofercie, zleceniu, umowie lub korespondencji mają charakter przewidywany, chyba że MCL wyraźnie potwierdzi w formie pisemnej lub dokumentowej termin gwarantowany. Bieg terminu rozpoczyna się po przyjęciu zlecenia oraz otrzymaniu wszystkich wymaganych informacji, materiałów, próbek, decyzji i płatności.

Opóźnienie względem terminu przewidywanego nie stanowi samoistnej podstawy do odstąpienia od umowy ani żądania odszkodowania. Przed skorzystaniem z uprawnień związanych z niedotrzymaniem terminu gwarantowanego Klient wyznacza MCL dodatkowy odpowiedni termin, chyba że obowiązek taki jest wyłączony przez bezwzględnie obowiązujące przepisy, charakter zobowiązania albo wyraźne uzgodnienie Stron.

Brak współdziałania Klienta, zmiana zlecenia albo konieczność uzupełnienia danych automatycznie przedłużają termin o czas trwania przeszkody oraz czas racjonalnie potrzebny na ponowne zaplanowanie i wykonanie działań.

MCL informuje Klienta o istotnych okolicznościach mogących wpływać na termin realizacji. Przekazanie takiej informacji nie stanowi uznania odpowiedzialności za opóźnienie.

Rezultaty są przekazywane w formie właściwej dla charakteru Usługi, w szczególności jako sprawozdania z badań, raporty, opinie, opracowania, oprogramowanie, materiały szkoleniowe albo potwierdzenia uczestnictwa.

Rezultaty mogą być udostępniane za pośrednictwem portalu klienta, poczty elektronicznej albo innego uzgodnionego kanału. Dokument uważa się za przekazany z chwilą udostępnienia go w uzgodnionym systemie albo wysłania na ostatni wskazany przez Klienta adres, chyba że MCL otrzyma komunikat wskazujący na brak skutecznego dostarczenia albo Strony uzgodniły inaczej.

Klient odpowiada za aktualność danych kontaktowych, właściwe zabezpieczenie dostępu do udostępnionych rezultatów oraz niezwłoczne poinformowanie MCL o błędnym adresie, utracie dostępu albo nieuprawnionym ujawnieniu.

Informacje, wyniki lub dokumenty oznaczone jako robocze, wstępne albo nieautoryzowane nie stanowią końcowego rezultatu Usługi i nie powinny być wykorzystywane do podejmowania decyzji ani przekazywane osobom trzecim.

MCL może przekazywać rezultaty częściowe lub etapowe, jeżeli wynika to z charakteru Usługi, uzgodnionego harmonogramu albo potrzeby ograniczenia ryzyka. Rezultat częściowy nie powinien być interpretowany poza wskazanym zakresem i etapem.

Wniosek o zmianę danych lub dokumentu jest oceniany na podstawie zakresu Usługi, zapisów źródłowych i wymagań mających zastosowanie. Korekta nie może prowadzić do zmiany wyniku, daty, treści merytorycznej lub statusu dokumentu bez odpowiedniej i udokumentowanej podstawy.

7. Rezultaty usług, własność intelektualna i poufność

Prawo Klienta do korzystania z rezultatu powstaje po zapłacie pełnego wynagrodzenia i obejmuje wyłącznie uzgodniony cel i zakres. Rezultat jest przygotowany dla Klienta; osoba trzecia nie jest uprawniona do polegania na nim ani dochodzenia na jego podstawie roszczeń wobec MCL bez uprzedniej zgody MCL.

Sprawozdanie z badań nie stanowi certyfikatu jakości produktu, opinii prawnej, oceny bezpieczeństwa, rekomendacji, dokumentu dopuszczającego produkt do obrotu ani potwierdzenia zgodności całej partii, chyba że wyraźnie wynika to z uzgodnionego zakresu i treści dokumentu. Klient nie może wykorzystywać rezultatu w sposób sugerujący akredytację, certyfikację, zatwierdzenie, rekomendację albo zakres odpowiedzialności MCL, których dokument nie stwierdza.

Sprawozdania z badań, raporty, opinie, opracowania i inne dokumenty wydane przez MCL mogą być reprodukowane i przekazywane wyłącznie w całości, w formie nadanej przez MCL i bez zmian. Skracanie, edytowanie, publikowanie fragmentów, usuwanie zastrzeżeń, przedstawianie rezultatów poza ich kontekstem oraz wykorzystywanie nazwy, logo, renomy albo personelu MCL w reklamie, oznakowaniu produktu lub marketingu wymagają uprzedniej zgody MCL.

Ograniczenie dotyczące reprodukcji dokumentów nie dotyczy przekazania pełnego dokumentu właściwemu organowi, sądowi, ubezpieczycielowi lub profesjonalnemu doradcy, jeżeli jest to wymagane prawem albo niezbędne do uzgodnionego celu. MCL może żądać niezwłocznego zaprzestania nieprawidłowego wykorzystania dokumentu, sprostowania informacji, usunięcia lub poprawienia publikacji oraz naprawienia wynikłej szkody.

Prawa do metod, materiałów szkoleniowych, oprogramowania, szablonów, dokumentacji, baz danych, know-how oraz rozwiązań technicznych i organizacyjnych opracowanych lub stosowanych przez MCL pozostają przy MCL. Przekazanie rezultatu nie oznacza przeniesienia tych praw ani udzielenia dostępu do informacji wykraczających poza uzgodniony zakres.

MCL nie ma obowiązku ujawniania szczegółów autorskich metod, sposobu przygotowania próbek, parametrów aparaturowych, kodu źródłowego, danych technicznych ani innych informacji stanowiących know-how, chyba że obowiązek taki wynika z prawa albo indywidualnej umowy.

Zakres praw do rezultatu opracowanego na indywidualne zamówienie, w tym przeniesienie autorskich praw majątkowych lub udzielenie licencji wyłącznej, wymaga wyraźnego uzgodnienia w formie wymaganej prawem. W braku takiego uzgodnienia Klient otrzymuje po pełnej zapłacie niewyłączną, nieprzenoszalną i niepodlegającą sublicencjonowaniu licencję na korzystanie z rezultatu wyłącznie do uzgodnionego celu.

Każda ze Stron chroni poufne informacje otrzymane od drugiej Strony przy zastosowaniu środków odpowiednich do ich charakteru i ryzyka. Obowiązek nie dotyczy informacji publicznie dostępnych bez naruszenia umowy, legalnie posiadanych przed ich ujawnieniem, uzyskanych zgodnie z prawem od osoby trzeciej albo samodzielnie opracowanych bez wykorzystania informacji poufnych.

Informacje mogą zostać ujawnione osobom uczestniczącym w realizacji Usługi, profesjonalnym doradcom i ubezpieczycielom zobowiązanym do zachowania poufności oraz podmiotom uprawnionym na podstawie prawa. Gdy ujawnienie jest wymagane prawem lub wiążącym żądaniem organu, MCL informuje Klienta w zakresie prawnie dopuszczalnym. Tożsamość źródła informacji innego niż Klient jest chroniona, chyba że źródło wyrazi zgodę albo ujawnienie jest wymagane prawem.

MCL może przechowywać i wykorzystywać wyniki, dane i informacje w postaci trwale zanonimizowanej, która nie pozwala na zidentyfikowanie Klienta, zlecenia, próbki, produktu ani osoby fizycznej, do celów zapewniania jakości, walidacji i doskonalenia metod, analiz statystycznych, rozwoju działalności oraz spełniania mających zastosowanie wymagań prawnych i normatywnych. Uprawnienie to nie obejmuje ujawniania poufnego know-how Klienta ani podejmowania działań zmierzających do odtworzenia tożsamości Klienta lub przedmiotu zlecenia.

Obowiązki dotyczące zapłaty, poufności, własności intelektualnej, ograniczeń korzystania z rezultatów, odpowiedzialności i rozstrzygania sporów pozostają skuteczne po wykonaniu, rozwiązaniu, odstąpieniu albo wygaśnięciu umowy w zakresie wynikającym z ich celu.

8. Reklamacje, odpowiedzialność i okoliczności niezależne

Klient zgłasza oczywiste błędy formalne, braki albo niezgodność zakresu dokumentu z przyjętym zleceniem w terminie 5 dni roboczych od jego przekazania, a pozostałe zastrzeżenia bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym dowiedział się lub przy zachowaniu należytej staranności powinien być dowiedzieć się o ich podstawie. Terminy te nie skracają ustawowych terminów przedawnienia, jednak MCL nie odpowiada za zwiększenie szkody, utratę lub pogorszenie dowodów ani brak możliwości wiarygodnej weryfikacji wynikające z opóźnionego zgłoszenia, zużycia lub nietrwałości próbki albo upływu okresu jej przechowywania.

Reklamacja powinna zostać przekazana w formie pisemnej lub dokumentowej, umożliwiając identyfikację zlecenia oraz zawierać opis zastrzeżeń i dostępne dowody. Klient zabezpiecza materiały potrzebne do oceny sprawy, nie dokonuje zmian utrudniających jej wyjaśnienie i współdziała z MCL. Brak współdziałania może uniemożliwić albo ograniczyć rozpatrzenie reklamacji. Reklamacja nie zawiesza obowiązku zapłaty ani innych zobowiązań Klienta.

MCL rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki i informuje Klienta o wyniku albo o potrzebie dodatkowej analizy. Czas rozpatrzenia zależy od charakteru sprawy, dostępności próbek i dowodów oraz udziału podmiotu zewnętrznego.

Jeżeli reklamacja jest zasadna, MCL wybiera sposób usunięcia nieprawidłowości odpowiedni do jej charakteru i znaczenia, w szczególności korektę dokumentu, dodatkowe sprawdzenie albo ponowne wykonanie wadliwej części Usługi. W zakresie dopuszczalnym przez prawo korekta, dodatkowe sprawdzenie albo ponowne wykonanie wadliwej części Usługi stanowią podstawowy i wyczerpujący sposób usunięcia nieprawidłowości. Obniżenie wynagrodzenia lub zwrot jego części następują, gdy usunięcie nieprawidłowości nie jest możliwe albo byłoby oczywiście nieproporcjonalne.

Jeżeli reklamacja jest niezasadna, MCL może, po uprzednim poinformowaniu Klienta, obciążyć go uzasadnionymi kosztami dodatkowych badań, opinii zewnętrznych, transportu, przechowywania i innych czynności wykonanych na jego wniosek.

Rezultat odnosi się wyłącznie do uzgodnionego zakresu, informacji dostępnych dla MCL i badanej próbki. MCL nie jest ubezpieczycielem ani gwarantem wyniku gospodarczego, technologicznego, regulacyjnego, handlowego lub inwestycyjnego Klienta, jakości całej partii produktu ani akceptacji produktu przez organ lub kontrahenta. Klient samodzielnie ocenia przydatność rezultatu do zamierzonego celu z uwzględnieniem zakresu zlecenia, ograniczeń metody, niepewności, reprezentatywności próbki i pozostałych dostępnych informacji.

Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa MCL odpowiada wyłącznie za rzeczywistą i bezpośrednią stratę pozostającą w normalnym związku przyczynowym z niewykonaniem albo nienależytym wykonaniem Usługi w zakresie wynikającym z okoliczności, za które MCL ponosi odpowiedzialność. Ograniczenia odpowiedzialności stosuje się niezależnie od podstawy prawnej i liczby roszczeń.

Klient dochodzący naprawienia szkody jest zobowiązany wykazać niewykonanie albo nienależyte wykonanie zobowiązania, powstanie i wysokość szkody oraz normalny związek przyczynowy pomiędzy naruszeniem a szkodą, z uwzględnieniem zasad rozkładu ciężaru dowodu wynikających z obowiązujących przepisów.

W granicach dopuszczalnych przez prawo MCL nie odpowiada za utracone korzyści ani szkody pośrednie, następne, szczególne lub gospodarcze, w tym za utratę produkcji, obrotu, zysku, kontraktów, klientów, rynku, szans gospodarczych, danych, reputacji lub finansowania, przestoje, koszty wycofania, utylizacji albo zastąpienia produktu, kary administracyjne lub umowne oraz roszczenia osób trzecich.

MCL nie odpowiada w zakresie, w jakim szkoda wynika z niepełnych, błędnych, mylących lub spóźnionych informacji Klienta; sposobu pobrania, reprezentatywności, oznaczenia, opakowania, transportu lub właściwości próbki; działania przewoźnika, podmiotu wskazanego przez Klienta albo innej osoby trzeciej; wykorzystania rezultatu poza uzgodnionym celem; zmiany, skrócenia albo publikacji dokumentu w niepełnej formie; połączenia rezultatu z innymi danymi lub założeniami; albo niepodjęcia przez Klienta rozsądnych działań ograniczających szkodę.

Klient zobowiązuje się zwolnić MCL, członków organów MCL, personel, współpracowników i podwykonawców z odpowiedzialności wobec osób trzecich oraz zwrócić uzasadnione i udokumentowane koszty obrony, w tym koszty pomocy prawnej, w zakresie, w jakim roszczenia wynikają z okoliczności obciążających Klienta, nieuprawnionego wykorzystania rezultatu lub dokumentu albo naruszenia przez Klienta obowiązków wynikających z umowy, z wyjątkiem zakresu, w jakim szkoda została wyrządzona umyślnie przez MCL

Z zastrzeżeniem szkód wyrządzonych umyślnie, szkód na osobie oraz przypadków, w których ograniczenie odpowiedzialności jest niedopuszczalne na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, łączna i kumulatywna odpowiedzialność MCL wobec Klienta z tytułu wszystkich roszczeń wynikających z jednej Usługi lub z nią związanych, niezależnie od podstawy prawnej i liczby roszczeń, nie przekracza niższej z następujących kwot:

- 100% wynagrodzenia netto należnego MCL za tę część Usługi, której bezpośrednio dotyczy roszczenie; albo
- 10 000 zł.

Jeżeli wynagrodzenie za tę część Usługi nie zostało odrębnie określone, ustala się je proporcjonalnie do udziału tej części w całej Usłudze. Zdarzenia wynikające z tej samej przyczyny albo z przyczyn powiązanych traktuje się jako jedno zdarzenie.

MCL nie odpowiada za opóźnienie, zawieszenie, ograniczenie zakresu ani brak możliwości realizacji w zakresie wynikającym z okoliczności, którym nie mogła zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, w szczególności z braku współdziałania Klienta, działania przewoźnika lub zewnętrznego dostawcy, awarii wyposażenia lub systemu, przerwy w dostawie mediów, cyberataku, niedostępności materiałów, zmiany prawa, decyzji organu, epidemii, pożaru, powodzi, strajku, konfliktu zbrojnego albo innego zdarzenia siły wyższej.

W przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od MCL terminy ulegają odpowiedniemu przedłużeniu. Jeżeli dalsza realizacja utraci rozsądny cel albo przeszkoda ma charakter długotrwały, MCL może zakończyć niewykonaną część Usługi bez odpowiedzialności odszkodowawczej, zachowując prawo do wynagrodzenia za część wykonaną i zwrotu kosztów, których nie mogła racjonalnie uniknąć.

9. Postanowienia końcowe

Do umów zawieranych na podstawie OWŚU stosuje się prawo polskie.

Strony podejmują próbę polubownego rozwiązania sporu przed skierowaniem sprawy na drogę sądową, chyba że niezwłoczne działanie jest potrzebne do zabezpieczenia roszczenia, dowodu albo zapobieżenia dalszej szkodzi.

Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów wszelkie spory wynikające z umowy lub z nią związane rozstrzyga sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby MCL

Klient nie może bez uprzedniej zgody MCL udzielonej w formie pisemnej przenieść na osobę trzecią wierzytelności, praw ani obowiązków wynikających z umowy. MCL może bez zgody Klienta przenieść wierzytelności pieniężne, powierzyć ich dochodzenie lub windykację, a także przenieść prawa i obowiązki na podmiot powiązany, następcę prawnego albo nabywcę przedsiębiorstwa lub jego zorganizowanej części, pod warunkiem że nie pogorszy to istotnie sytuacji Klienta.

Umowa nie tworzy między Stronami stosunku spółki, przedstawicielstwa, agencji, pełnomocnictwa ani wspólnego przedsięwzięcia, chyba że Strony wyraźnie uzgodnią inaczej.

Jeżeli OWŚU zostaną udostępnione w więcej niż jednej wersji językowej, w razie rozbieżności rozstrzygająca jest wersja polska, chyba że Strony wyraźnie uzgodnią inaczej.

OWŚU wchodzi w życie z dniem wskazanym w metryce dokumentu i obowiązują do czasu ich zmiany albo zastąpienia nową wersją.

W sprawach nieuregulowanych w OWŚU, ofercie, zleceniu lub indywidualnej umowie stosuje się właściwe przepisy prawa polskiego.

Ogólne Warunki Świadczenia Usług zostały ustanowione i zatwierdzone przez Zarząd MediCertLab Sp. z o.o.