

 MediCertLab Pleasure of cooperation	Kod:	MCL_PO_02_02	
	Aktualizował(a):	001	2026-05-11
	Sprawdził(a):	004	2026-05-15
	Zatwierdził(a):	001	2026-05-18

POLITYKA BEZSTRONNOŚCI I POUFNOŚCI

1. Cel, zakres i charakter

Polityka Bezstronności i Poufności określa kierunek oraz zobowiązania systemowe dotyczące bezstronnego prowadzenia działalności, zarządzania zagrożeniami dla obiektywności oraz ochrony informacji uzyskiwanych lub wytwarzanych w związku z działalnością MediCertLab Sp. z o.o.

Bezstronność, poufność, uczciwość i rzetelność zawodowa stanowią podstawowe warunki zaufania do MediCertLab Sp. z o.o. oraz prawidłowego wykonywania usług i działalności laboratoryjnej.

Polityka ma zastosowanie do całej działalności MediCertLab Sp. z o.o., w tym działalności laboratorium badawczego, działalności projektowej i szkoleniowej oraz procesów zarządczych i wspierających. Obejmuje osoby wykonujące zadania na rzecz MediCertLab Sp. z o.o. oraz osoby i podmioty zewnętrzne w zakresie, w jakim ich działania mogą wpływać na bezstronność albo wiązać się z dostępem do informacji chronionych.

Polityka wspiera funkcjonowanie Zintegrowanego Systemu Zarządzania opartego na wymaganiach PN-EN ISO 9001, a w działalności laboratoryjnej uwzględnia wymagania PN-EN ISO/IEC 17025 dotyczące bezstronności i poufności.

Polityka nie zastępuje uzgodnień dotyczących konkretnej usługi ani prawnie wiążących zobowiązań do zachowania poufności. Szczegółowe prawa, obowiązki, zakres dopuszczalnego ujawniania informacji i zasady odpowiedzialności wynikają z mających zastosowanie przepisów prawa, umów, uzgodnień oraz warunków świadczenia usług. Polityka nie stanowi oferty, przyrzeczenia bezwzględnej ochrony, odrębnej gwarancji całkowitego wyeliminowania wszelkich zagrożeń lub incydentów ani samodzielnej podstawy rozszerzenia odpowiedzialności MediCertLab Sp. z o.o. lub przyznania praw osobom trzecim.

2. Zobowiązania dotyczące bezstronności

Zarząd MediCertLab Sp. z o.o. ustanawia i utrzymuje warunki organizacyjne odpowiednie do aktualnego zakresu działalności i ryzyk, służące bezstronnemu wykonywaniu czynności oraz podejmowaniu obiektywnych decyzji.

MediCertLab Sp. z o.o. zobowiązuje się do:

- prowadzenia działalności z należytą starannością zawodową, w sposób obiektywny, rzetelny i spójny;
- niepodporządkowywania wyników, stwierdzeń zgodności, sprawozdań, raportów ani decyzji merytorycznych naciskom handlowym, finansowym, organizacyjnym, osobistym lub innym wpływom;
- identyfikowania i oceniania, w zakresie odpowiednim do znaczenia i ryzyka, rzeczywistych, potencjalnych oraz możliwych do uzasadnionego postrzegania zagrożeń dla bezstronności wynikających z działalności, relacji, powiązań, łączenia funkcji lub innych okoliczności;

- podejmowania działań służących usunięciu zidentyfikowanego zagrożenia albo ograniczeniu go do poziomu pozwalającego zachować obiektywność i zaufanie do wykonywanych czynności;
- stosowania, zależnie od charakteru sprawy, takich środków jak wyłączenie osoby z czynności lub decyzji, dodatkowe niezależne sprawdzenie, ograniczenie dostępu fizycznego lub logicznego, zmiana sposobu realizacji albo inny adekwatny środek;
- niepodejmowania, wstrzymania albo zakończenia działania, gdy nie można utrzymać bezstronności wymaganej dla danego zakresu;
- zapewnienia, aby korzystanie przez klienta z innych usług MediCertLab Sp. z o.o. ani relacje z klientami, dostawcami, podwykonawcami lub partnerami nie stanowiły podstawy do zmiany wyniku albo decyzji merytorycznej;
- powierzania decyzji osobom posiadającym kompetencje, odpowiedzialność i wymagane upoważnienia odpowiednie do zakresu oraz znaczenia sprawy.

3. Zobowiązania dotyczące poufności i ochrony informacji

MediCertLab Sp. z o.o. zarządza informacjami uzyskanymi lub wytworzonymi podczas prowadzenia działalności zgodnie z mającymi zastosowanie przepisami, uzgodnieniami i prawnie wiążącymi zobowiązaniami do zachowania poufności.

MediCertLab Sp. z o.o. stosuje środki organizacyjne i techniczne służące ochronie informacji, dobrane odpowiednio do ich charakteru, znaczenia, zakresu dostępu i związanego z nimi ryzyka. Środki są dostosowywane, gdy zmieniają się warunki, ryzyka albo sposób przetwarzania informacji. Ochrona jest utrzymywana także po zakończeniu zatrudnienia, współpracy, realizacji usługi lub dostępu, jeżeli wynika to z charakteru informacji, przepisów albo wiążących zobowiązań.

MediCertLab Sp. z o.o. zobowiązuje się do:

- wykorzystywania informacji wyłącznie w zakresie potrzebnym do wykonywania powierzonych zadań, realizacji uzgodnionych usług i spełniania mających zastosowanie wymagań;
- ograniczania fizycznego i logicznego dostępu do obszarów, próbek, systemów i informacji do osób uprawnionych, w zakresie uzasadnionym powierzonymi zadaniami i przyjętymi zasadami dostępu;
- stosowania środków służących ograniczaniu ryzyka nieuprawnionego dostępu, ujawnienia, wykorzystania, zmiany, utraty, uszkodzenia albo zniszczenia informacji;
- obejmowania osób i podmiotów zewnętrznych odpowiednimi wymaganiami i prawnie wiążącymi zobowiązaniami do ochrony informacji, proporcjonalnie do zakresu współpracy, dostępu i ryzyka;
- ochrony informacji klientów i partnerów, warunków handlowych, informacji o zleceniach, próbkach i obiektach badań, metodach, danych technicznych, wynikach, sprawozdaniach, raportach, korespondencji, danych osobowych, know-how oraz informacji mogących stanowić tajemnicę przedsiębiorstwa;
- informowania klienta z wyprzedzeniem o informacjach dotyczących jego sprawy, które MediCertLab Sp. z o.o. zamierza podać do wiadomości publicznej, z wyjątkiem informacji publicznie udostępnionych przez klienta albo przypadków wcześniej z nim uzgodnionych;

- ograniczania ujawnienia wymaganego prawem lub dozwolonego na podstawie wiążących ustaleń do zakresu mającego zastosowanie oraz powiadamiania klienta lub osoby, której informacja dotyczy, o takim ujawnieniu, o ile prawo nie zabrania powiadomienia;
- traktowania jako poufnych informacji dotyczących klienta uzyskanych ze źródeł innych niż klient oraz ochrony tożsamości źródła, chyba że źródło wyrazi zgodę na ujawnienie albo obowiązek ujawnienia wynika z prawa.

4. Zgłaszanie zastrzeżeń i reagowanie

Osoby wykonujące zadania na rzecz MediCertLab Sp. z o.o. zgłaszają rzeczywiste lub potencjalne konflikty interesów, próby wywierania wpływu, podejrzenia naruszenia poufności, nieuprawnionego dostępu, utraty informacji i inne okoliczności mogące wpływać na obiektywność czynności, integralność informacji albo prawidłowość rezultatów.

Wymagania wobec osób i podmiotów zewnętrznych są określone w zakresie odpowiednim do wykonywanych działań, poziomu dostępu oraz związanego z nimi ryzyka.

Personel, klienci i pozostałe strony zainteresowane mogą zgłaszać zastrzeżenia dotyczące bezstronności, konfliktów interesów, prób wywierania wpływu, poufności albo ochrony informacji. Zgłoszenia są oceniane z zachowaniem wymaganej poufności oraz obiektywności odpowiedniej do charakteru sprawy. Osoba bezpośrednio zaangażowana w sprawę nie rozstrzyga jej samodzielnie.

Sposób reagowania, zastosowane środki i zakres dokumentowania są dostosowywane do charakteru, znaczenia i ryzyka sprawy. Nie tworzy się dodatkowego zapisu, jeżeli przebieg, decyzję i podjęte działania można jednoznacznie wykazać na podstawie istniejących wiarygodnych dowodów. Przyjęcie zgłoszenia, podjęcie środków ostrożności lub działań ograniczających skutki ani przekazanie informacji o zdarzeniu nie stanowią same w sobie uznania naruszenia, roszczenia lub odpowiedzialności.

5. Komunikowanie i utrzymywanie

Polityka jest utrzymywana jako udokumentowana informacja, komunikowana osobom, których działania mogą wpływać na bezstronność lub poufność, stosowana w MediCertLab Sp. z o.o. oraz udostępniana właściwym stronom zainteresowanym.

Zarząd MediCertLab Sp. z o.o. utrzymuje warunki organizacyjne odpowiednie do realizacji Polityki i aktualizuje ją, gdy zmiany w działalności, relacjach, systemach, otoczeniu albo mających zastosowanie wymaganiach wpływają na jej treść.

Polityka Bezstronności i Poufności została ustanowiona i zatwierdzona przez Zarząd MediCertLab Sp. z o.o.