

 MediCertLab Pleasure of cooperation	Kod:	MCL_PO_01_02	
	Aktualizował(a):	001	2026-05-11
	Sprawdził(a):	004	2026-05-15
	Zatwierdził(a):	001	2026-05-18

POLITYKA JAKOŚCI

1. Kierunek i zakres

Polityka Jakości określa kierunek działania i zobowiązania systemowe MediCertLab Sp. z o.o. dotyczące jakości świadczonych usług, spełniania mających zastosowanie wymagań oraz ciągłego doskonalenia Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

Celem MediCertLab Sp. z o.o. jest dostarczanie wyników badań i analiz oraz innych rezultatów usług w uzgodnionym zakresie, opracowanych z należytą starannością zawodową i z uwzględnieniem zaakceptowanych kryteriów oraz celu usługi.

Polityka ma zastosowanie do działalności laboratorium badawczego, działalności projektowej i szkoleniowej oraz procesów zarządczych i wspierających objętych Zintegrowanym Systemem Zarządzania. System jest oparty na wymaganiach PN-EN ISO 9001, a w odniesieniu do działalności laboratoryjnej uwzględnia wymagania PN-EN ISO/IEC 17025.

Polityka ma charakter ogólnej deklaracji kierunku i zobowiązań systemowych. Zakres, kryteria, warunki realizacji oraz odpowiedzialność związane z konkretną usługą wynikają wyłącznie z wiążących uzgodnień z klientem, właściwych warunków świadczenia usług i bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Polityka nie stanowi oferty, przyrzeczenia ani odrębnej gwarancji właściwości, terminu, ciągłości, bezbłędności lub skutku konkretnej usługi, nie przyznaje praw osobom trzecim i nie rozszerza odpowiedzialności MediCertLab Sp. z o.o. ponad zakres wynikający z tych podstaw. Nie stanowi również gwarancji osiągnięcia przez klienta określonego rezultatu gospodarczego ani przydatności rezultatu usługi do celu, który nie został wyraźnie uzgodniony i przyjęty do realizacji.

2. Zobowiązania

Zarząd MediCertLab Sp. z o.o. ustanawia i utrzymuje warunki organizacyjne oraz zasoby odpowiednie do zakresu działalności i realizacji niniejszej Polityki. Zarząd zobowiązuje się do podejmowania, w zakresie mającym zastosowanie i proporcjonalnym do charakteru działalności, działań służących:

- ustalaniu, przeglądaniu i spełnianiu wymagań klientów oraz wymagań prawnych, regulacyjnych, normatywnych i umownych mających zastosowanie do danej usługi,
- planowaniu i realizowaniu usług z należytą starannością zawodową, zgodnie z uzgodnionym celem, zakresem i kryteriami oraz na podstawie dostępnych informacji ,
- utrzymywaniu warunków organizacyjnych i technicznych, kompetentnemu, bezstronnemu i spójnemu działaniu laboratorium badawczego oraz zapewnianiu ważności wyników w zakresie odpowiednim do prowadzonej działalności,
- planowaniu i utrzymywaniu kompetencji osób oraz zapewnianiu zasobów, infrastruktury, wyposażenia, środowiska pracy, wiedzy i systemów odpowiednich do aktualnego zakresu procesów i usług,

- budowaniu kultury jakości i etycznego postępowania, opartej na odpowiedzialności, rzetelnym postępowaniu z danymi, dawaniu przykładu przez kierownictwo oraz otwartym zgłaszaniu błędów, wątpliwości i możliwości doskonalenia,
- stosowaniu środków organizacyjnych i technicznych służących ochronie bezstronności oraz poufności, integralności, dostępności i identyfikowalności informacji i rezultatów usług, odpowiednio do ich charakteru, znaczenia i ryzyka,
- zarządzaniu procesami jako powiązaniem systemem oraz podejmowaniu decyzji z wykorzystaniem dostępnych danych i obiektywnych dowodów,
- rozpatrywaniu ryzyk i szans z uwzględnieniem ich odmiennego charakteru oraz podejmowaniu działań proporcjonalnych do ich możliwego wpływu na klientów, jakość usług, ważność wyników, ciągłość działania i skuteczność Zintegrowanego Systemu Zarządzania,
- doborze i nadzorowaniu dostawców, podwykonawców i partnerów odpowiednio do ich wpływu na jakość usług, ważność wyników i spełnianie mających zastosowanie wymagań,
- ocenianiu znaczenia zmian w otoczeniu organizacji, w tym kwestii klimatycznych, dla Zintegrowanego Systemu Zarządzania i działalności MediCertLab Sp. z o.o. oraz podejmowaniu odpowiednich działań, gdy zostaną uznane za istotne,
- wykorzystywaniu informacji zwrotnych, wyników procesów, audytów, ocen, niezgodności i przeglądów do doskonalenia usług oraz Zintegrowanego Systemu Zarządzania,
- ciągłym doskonaleniu przydatności, adekwatności i skuteczności Zintegrowanego Systemu Zarządzania, procesów oraz świadczonych usług.

3. Cele dotyczące jakości

Polityka Jakości stanowi ramy do ustanawiania celów dotyczących jakości dla właściwych funkcji, poziomów i procesów MediCertLab Sp. z o.o.

Cele są spójne z Polityką Jakości, odpowiednie do rodzaju i zakresu działalności, mierzalne, jeżeli jest to możliwe i zasadne, monitorowane, komunikowane oraz aktualizowane stosownie do potrzeb.

Przy ustanawianiu celów uwzględnia się w szczególności kierunek działania i kontekst organizacji, wymagania przyjęte do realizacji, wyniki procesów, ryzyka i szanse, działania służące zapewnianiu ważności wyników, rozwój kompetencji oraz możliwości doskonalenia.

4. Komunikowanie i utrzymywanie

Polityka Jakości jest utrzymywana jako udokumentowana informacja, komunikowana i stosowana przez osoby wykonujące zadania na rzecz MediCertLab Sp. z o.o. w zakresie odpowiednim do powierzonych im zadań oraz udostępniana właściwym stronom zainteresowanym.

Każda osoba wykonująca zadania na rzecz MediCertLab Sp. z o.o. odpowiada, w zakresie powierzonych obowiązków, odpowiedzialności i uprawnień, za jakość wykonywanych działań oraz stosowanie wymagań właściwych dla jej pracy.

Zarząd MediCertLab Sp. z o.o. utrzymuje Politykę odpowiednią do celu, kontekstu i kierunku działania organizacji oraz aktualizuje ją, gdy zmiany w działalności, otoczeniu lub mających zastosowanie wymaganiach wpływają na jej treść.

Polityka Jakości została ustanowiona i zatwierdzona przez Zarząd MediCertLab Sp. z o.o.